

HYDRO!

NUMMER 1 - 2023

HYDRO! IS EEN UITGAVE VAN HYDROSCOPE EN
VERSCHIJNT 2 KEER PER JAAR



LEGIONELLA-DETECTIE DUURZAMER

ACHT VRAGEN AAN BENNI SCHRURS

**DRINKWATERVEILIGHEID BELANGRIJK
VOOR DE NONNEN VAN VUGHT**

Het gezicht van Hydroscope zijn onze medewerkers die regelmatig bij u als klant over de vloer komen. Althans, zij zijn het gezicht naar buiten toe. Zeker zo belangrijk zijn onze werknemers die u met een glimlach te woord staan aan de telefoon, ervoor zorgen dat administratief het hele proces voor onze werknemers buiten professioneel ondersteund wordt. Ik ben dan ook blij dat wij ze in deze Hydro! een gezicht kunnen geven. Hoe fijn is het als u belt, met een vraag over uw factuur of analyserapport, dat u weet wie u aan de telefoon krijgt?

Voor u veel nieuwe gezichten, maar in deze Hydro! is ook plaats gemaakt voor een vertrouwd gezicht van een collega die vanaf juni van zijn pensioen mag gaan genieten. Vanaf het allereerste uur is hij betrokken bij Hydroscope en niet alleen u, maar ook wij, gaan hem enorm missen. Kortom, in deze Hydro! veel aandacht voor de mens(en) achter Hydroscope.

Ook de door u zo gewaardeerde onderwerpen zijn niet vergeten. Zo laten we ook deze keer een klant aan het woord, vertellen we u iets over slimme meters en dataloggers, de nieuwe duurzame legionella-detectie middels UV-licht en geeft Wilma Schrauwen van drinkwaterbedrijf Evides uitleg over haar werkzaamheden als controleur.

Wij hopen dat u ook deze editie weer met veel plezier zult lezen en ik maak gelijk van de gelegenheid gebruik om u alvast een hele mooie zomer toe te wensen.

Kevin Kanters

03	Geautomatiseerd legionellabeheer <i>Duurzaam en efficiënt drinkwaterbeheer</i>	
04	Klant in beeld <i>Drinkwaterkwaliteit belangrijk bij Regina Coeli</i>	
06	Acht vragen aan Benni Schrurs <i>Nog één keer in de schijnwerpers</i>	
08	Slimme meters <i>Efficiënte meteropname en inzicht in waterverbruik</i>	
09	Elke druppel telt <i>Campagne voor waterbesparing in Vlaanderen</i>	
10	Inspectie drinkwaterveiligheid <i>Interview met controleur Wilma Schrauwen</i>	
12	Goedemiddag, u spreekt met... <i>Kennismaken met de binnendienst</i>	
14	Legionella-detectie duurzamer <i>Nieuwe detectiemethode met UV-licht</i>	
15	Duurzaam koelwatergebruik <i>Waterbehandeling steeds complexer</i>	

GEAUTOMATISEERD LEGIONELLABEHEER MET DATALOGGERS

Binnen de module Monitoren van Watertotaalbeheer kunt u het legionellabeheer van uw drinkwaterinstallatie deels automatiseren. De temperatuurbewaking op uw locaties kan door Hydroscope namelijk met sensoren worden uitgevoerd. Bij tappunten en deelringen bewaken we 24/7 de temperatuur, en bij afwijkingen ontvangt u een melding.

Digitale metingen vereenvoudigen het beheer
De temperaturen worden automatisch gemeten en geregistreerd. Deze digitale metingen vereenvoudigen het beheer van uw drink- en warmtapwaterinstallatie. Dit wordt gedaan middels een beveiligd privé Lora-netwerk welke in ons eigen beheer is.

Overzicht in Watertotaalbeheer
De sensoren vervangen de uitvoering van de beheersmaatregelen opgenomen in logboekschema B van het legionellabeheersplan. Hydroscope verzorgt de montage van de sensoren en gateways. Deze gegevens worden in het Watertotaalbeheer geregistreerd en getoond in overzichtelijke grafieken.

Duurzaam drinkwaterbeheer
Met het oog op waterbesparing willen we er ook voor zorgen dat binnenkort de spoeltaken automatisch worden afgevoerd wanneer de sensoren meten dat er voldoende water door de leiding is gegaan. Zo besparen we tijd en water, wel zo duurzaam!

DRINKWATERVEILIGHEID BELANGRIJK VOOR DE NONNEN VAN VUGHT

Language Institute Regina Coeli is opgericht door de Zusters Kanunnikessen van de Heilige Augustinus in Vught. Ze maakten deel uit van een internationale onderwijscongregatie, wat maakte dat de omgang met verschillende talen en culturen vanzelfsprekend voor ze was. Een andere taal leren deed je dan ook bij 'de Nonnen van Vught'. Tegenwoordig worden de lessen niet meer verzorgd door de nonnen, maar door hoogopgeleide native speakers uit alle windrichtingen. Het gedachtegoed en de methode zijn echter nog springlevend.

In het prachtige pand aan de Martinilaan in Vught word ik gastvrij ontvangen door Jan Harberink, Facilitair Manager, en Virgel Puijpe, Hoofd Technische Dienst. Gastvrij is het taalinstituut zeker. Het pand biedt namelijk alles wat cursisten, van expats tot aan bekende Nederlanders, nodig hebben om in alle rust een vreemde taal te leren. Flexkantoren voor de 1-op-1 taalsessies, een sport- en yogaruimte voor de nodige ontspanning, meerdere restaurants en vanaf 2016 ook een hotel. Sindsdien is het instituut dan ook een prioritaire instelling en is de samenwerking met Hydroscope ontstaan.

Drinkwaterveiligheid belangrijk vanwege impact

Virgel is als Hoofd Technische Dienst goed bekend met de materie rondom waterveiligheid. Hij is er zelfs voor opgeleid en kan beheersmaatregelen uitvoeren. Hij is dagelijks bezig met de drinkwaterveiligheid binnen het instituut en andere technische zaken zoals brandpreventie, beveiliging en afvalbeheer. "Waterveiligheid is voor ons erg belangrijk. Enerzijds omdat we moeten voldoen aan wet- en regelgeving, anderzijds omdat de impact die wij als bedrijf hebben groot is. Iedereen kent de Nonnen van Vught. Als er iets gebeurt, krijgt dat aandacht en dat willen we absoluut voorkomen," aldus Virgel. Dat voorkomen neemt het taalinstituut zeer serieus. Naast de verplichte handelingen en

controles, de werkzaamheden door Hydroscope en ILT, wordt gezorgd voor extra beheersmaatregelen. Hydroscope heeft vorig jaar het beheersplan herzien, met als resultaat dat er de komende tijd extra preventieve maatregelen worden verricht, zoals het vervangen van keerkleppen, het aanpassen van leidingwerk en het weghalen van loze leidingen. "Structureel proberen we iedere keer een aantal preventieve maatregelen op te pakken om de drinkwaterkwaliteit optimaal te houden. Zo ontkalken we eens per jaar de meest risicovolle tappunten," zegt Virgel.

Verduurzaming en efficiëntieslag met Watertotaalbeheer

Met zo'n 800 tappunten in totaal was het drinkwaterbeheer voor de organisatie een tijdrovende klus. Al was het alleen al om de 14 mappen met administratie bij te houden. Om die reden is Regina Coeli vorig jaar overgestapt op Watertotaalbeheer. Virgel: "Nu kunnen we het beheer heel eenvoudig via de app of computer doen. Het werkt een stuk sneller en efficiënter en we hoeven geen papier meer te gebruiken." Jan vult aan: "Dit past ook veel meer bij de policy van het bedrijf. Verduurzaming, het beperken van afval, minder printen en meer digitaliseren. Wij zijn dat op alle fronten aan het doorvoeren en Watertotaalbeheer past daar heel goed bij."

Energieneutraal en toekomstbestendig

Regina Coeli is heel bewust bezig met verduurzaming. Sinds kort beschikt het instituut over zonnepanelen en dat maakt het gebouw energieneutraal. Er is veel geïnvesteerd om te voldoen aan de duurzaamheidsdoelstellingen voor 2030. Zo beschikken ze inmiddels ook over energielabel B. Jan: "Voor de energierekening is dat uiteraard interessant, maar zeker ook voor aanbestedingen. Steeds vaker wordt de vraag gesteld wat je aan duurzaamheid doet en waar je staat." Ook is Regina Coeli bezig met warmtepompen en is er geïnvesteerd in een grondwaterpomp. "Waterbesparing is ook belangrijk in de verduurzamingslag. Zo zijn er bijvoorbeeld waterbesparende douchekoppen geplaatst," sluit Virgel af.



“Het contact met klanten is altijd mijn drijfveer geweest. Om er samen uit te halen wat er in zit binnen de mogelijkheden die we hadden. Samen werken aan veilig drinkwater.”

ACHT VRAGEN AAN BENNI SCHRURS

Voor klanten en collega's van Hydroscope is Benni Schrurs vooral bekend als de doortastende salesmanager. Een betrokken en veelzijdig mens met het hart op de juiste plaats. Eind juni zet Benni een punt achter zijn werkende leven en gaat hij genieten van zijn welverdiende pensioen. Nog één keer zetten we hem in de schijnwerpers.

1. Vertel eens... wie is Benni?

“Ik ben Benni, bijna 63 jaar oud en onlangs 40 jaar getrouwd met Marja. We hebben twee kinderen en drie kleinkinderen. Geboren en getogen in Nuenen, alwaar ik nog altijd in mijn ouderlijk huis woon. In mijn vrije tijd stap ik graag op mijn mountainbike, bezoek ik regelmatig een voetbalwedstrijd van PSV en houd ik van bluesmuziek. Samen met twee vrienden heb ik een bluespodium waar we acht keer per jaar een band laten optreden en we organiseren één keer per jaar een bluesfestival in het park in Nuenen.”

2. Hoe begon jouw carrière bij Hydroscope?

“Voordat ik bij Hydroscope kwam werken was ik al actief in de drinkwaterbranche. Na de legionella-uitbraak in Bovenkarspel ontstond een wet- en regelgeving voor legionellapreventie. In 2001 is Hydroscope opgericht vanuit het waterleidingbedrijf en ben ik er als adviseur begonnen. Uiteindelijk ben ik het salesvak ingerold. Bij toeval kwam ik in gesprek met een potentiële klant die een offerte had aangevraagd. Na dit gesprek werd de offerte getekend en begon voor mij de passie voor sales.”

3. Wat heb je altijd leuk gevonden aan je werk?

“De diversiteit. Ik heb veel verschillende dingen gedaan waar ik blij van werd, van loodgieterswerk tot aan sales. Door te laten zien waar ik toe in staat was, en door geboden kansen te pakken, sta ik waar ik nu sta. Ik heb Hydroscope altijd een uitzonderlijk mooi bedrijf gevonden om voor te mogen werken.”

4. Hoe heb je het contact met klanten ervaren?

“Het contact met klanten is altijd mijn drijfveer geweest. Om er samen uit te halen wat er in zit binnen de mogelijkheden

die we hadden. Samen werken aan veilig drinkwater. Om mijn werk goed te kunnen doen had ik ook vertrouwen nodig van de klant. En andersom. Open- en eerlijkheid vind ik belangrijk. Ik heb er geen moeite mee om me dan kwetsbaar op te stellen.”

5. Waar ben je het meest trots op?

“Toch wel de ontwikkeling van Watertotaalbeheer door samen met klanten waar ik een goede band mee had, te sturen op digitalisering. Destijds was dit een heel vooruitstrevende ontwikkeling. We waren namelijk de enige aanbieder in de markt met een dergelijk platform. Ook heb ik in de beginjaren bij Hydroscope veel tijd en energie gestoken in het opstellen van beheersplannen.”

6. Wat ga je het meeste missen aan Hydroscope?

“De mensen, zowel collega's als klanten. Ik heb met een aantal mensen toch wel een speciale band opgebouwd. Ups en downs gekend. Mensen die weggaan en komen, verdrietige dingen, blijde dingen. Ik heb het allemaal geboren zien worden. En zien groeien tot wat het nu is.”

7. Wat ga je als eerste doen als je straks met pensioen bent?

“Even helemaal niets. Wel heb ik me samen met mijn vrouw, die ook stopt met werken, voorgenomen om iedere dag minimaal een uur te bewegen. Ook gaan we op reis met onze nieuwe camper, maar niet te lang want ik ben erg gehecht aan mijn eigen omgeving. Wel ga ik in april met mijn zwager naar het zuidelijk deel van de VS om daar de blues-scene te beleven. Dat blijft toch wel mijn passie. En natuurlijk blijven we op de kleinkinderen passen!”

8. Heb je nog een boodschap voor je klanten/collega's?

“Doe wat je moet doen qua wet- en regelgeving. Zorg dat je het beheer en onderhoud goed laat uitvoeren en voorkom risico's. Begin bij de bron door bij het ontwerp al na te denken over een goede installatie zodat je alle kwaliteitsaspecten er vooraf al uit kunt halen. Zodat water kan worden bespaard in de toekomst.”

ACTIEF WATER BESPAREN MET SLIMME METERS

Slimme meters worden door Brabant Water steeds vaker ingezet bij onder meer zorginstellingen en vastgoedbeheerders. Op dit moment zijn er twee typen meetdiensten beschikbaar: WaterGemak en WaterBewust. WaterGemak zorgt ervoor dat klanten hun meterstand niet meer door hoeven te geven voor de jaarlijkse facturatie, waar WaterBewust ervoor zorgt dat er meer inzicht wordt gegeven in verbruik, druk en temperatuur. Met dit inzicht kunnen maatregelen worden genomen om water te besparen.

Gemak met WaterGemak

Eens per jaar wordt door Brabant Water gevraagd om de meterstand door te geven. Op basis van deze gegevens wordt de jaarrekening opgemaakt. Voor organisaties met veel watermeters, vaak op verschillende adressen, kan het opnemen van alle meterstanden een tijdrovende klus zijn. Met WaterGemak wordt de meterstand op afstand uitgelezen. Handmatige meteropname is niet meer nodig en er is geen sprake meer van administratieve rompslomp. Dit scheelt tijd en geld.

Om de meterstand op afstand te kunnen uitlezen, wordt een module op de watermeter geïnstalleerd. Deze module maakt het

mogelijk om de meterstand op ongeveer 10 meter afstand uit te lezen. Het is de bedoeling om de komende jaren op grote schaal slimme meters te gaan installeren. In de aanloop daarnaartoe zetten we slimme meters vooral in om de klant te helpen met het doorgeven van hun waterverbruik en met de facturatie.

Bewust met WaterBewust

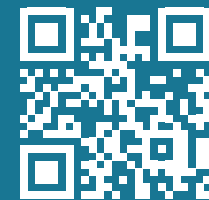
WaterBewust wordt vooral toegepast om inzicht te krijgen in waterverbruik om duurzaam en slimmer om te gaan met water en energie. Met deze meetdienst worden lekkages snel gedetecteerd waardoor vervolgschade en verspilling van water wordt voorkomen. Op het moment dat je inzicht hebt in en kunt sturen op het waterverbruik, kun je ook kostenbesparing realiseren op energie.

Voor veel organisaties is het toepassen van de slimme meter een positieve ontwikkeling. Het ontzorgen en daarnaast duurzamer waterverbruik door inzicht wordt als een eye-opener gezien. Met name zorginstellingen en vastgoedbeheerders hebben soelaas bij het plaatsen van slimme meters. Dit zijn vaak organisaties met meerdere locaties, die bezig zijn met het energieneutraal maken van hun panden. Waterverduurzaming draagt bij aan een hogere score op duurzaamheids certificeringen.

Interesse in
WaterGemak?



Interesse in
WaterBewust?



ELKE DRUPPEL TELT

In het jaar 2000 zijn de Vlamingen gestart met een campagne om water te besparen. Die campagne is aangevangen met de slogan 'Elke druppel telt'. Dit betekent dat er in Vlaanderen ruime ervaring is opgedaan met waterbesparing. Wellicht kunnen wij in Nederland van die ervaring leren.

Volledige integratie waterbesparende middelen

Wat hebben de jaren van waterbesparing in Vlaanderen opgeleverd? Awel, er is tenminste een volledige integratie van waterbesparende douchekoppen en toiletspoelknoppen. Het is de vraag of dit nu de grote stappen van waterbesparing zijn. In het kader van 'Elke druppel telt' past het zeker wel.

Bufferend effect hemelwateropvang

Waar wellicht meer waterbesparende resultaten mee kunnen worden gehaald is de insteek op hemelwateropvang. In een aantal stappen is in Vlaanderen de wetgeving hierop gemaakt en aangepast. In het geval van nieuwbouw en renovatie is het de bedoeling dat er een hemelwateropvang wordt opgenomen in de bouw. Deze hemelwateropvang is qua volume gerelateerd aan het dakoppervlak van het pand. De wetgeving heeft als voornaamste doel het bufferend effect van de hemelwateropvang en als neveneffect waterbesparing.

Waterbesparing of financiële besparing?

Dit roept de vraag op of waterbesparing een goede term is. Als Nederlanders hebben wij de naam zuinig te zijn. Zouden we ons toilet nog spoelen met drinkwater, de auto wassen met drinkwater of de tuin sproeien met drinkwater als de prijs voor dat drinkwater een veelvoud zou worden ten opzichte van de huidige tarieven? Uiteraard is er voldoende discussie te voeren over de veiligheidsaspecten van het drinkwater als hemelwater in het pand wordt geïntegreerd. Het is echter een goede mogelijkheid om het beschikbare water op nuttige wijze toe te passen.

Voor meer informatie over de
aanpak van onze zuiderburen,
kijk op de website van de
Vlaamse Milieu Maatschappij.





CONTROLEUR WILMA SCHRAUWEN INSPECTEERT DRINKWATERVEILIGHEID

Wilma Schrauwen, tot enkele jaren geleden werkzaam als adviseur bij Hydroscope, is controleur bij Evides Waterbedrijf. Wij spraken haar in het prachtig gelegen pompstation in Huijbergen. Ze vertelt hoe haar dag als controleur eruitziet, waarom haar werk zo belangrijk is, in welke mate ze samenwerkt met adviesbureaus zoals Hydroscope en ter afsluiting geeft ze 3 tips voor klanten.

Planning afhankelijk van toerisme

Haar werkgebied omvat Tholen, Brabantse Wal, Schouwen-Duiveland, tot aan Renesse en Noord-Beveland. Op basis van een planning bezoekt ze bedrijven om te toetsen of zij voldoen aan de wet- en regelgeving rondom drinkwaterveiligheid. Deze planning is behoorlijk uitdagend. Wilma: "Vanaf juni krijgt het toerisme hier de overhand en dan is een controlebezoek aan bedrijven niet altijd praktisch. Het is niet te doen om half juli een winkel in het centrum van Renesse te bezoeken. Je wilt namelijk ook iets kunnen toelichten indien nodig." Hoe de controle eruitziet, is onder meer afhankelijk van de indeling in risicoklassen. Hoe hoger de risico-indeling, hoe vaker en uitgebreider een controle plaatsvindt. "Bedrijven in de petrochemische industrie of veehouderij kennen een hoge risicoklasse. Vanuit zorgplicht vindt hier daarom één keer in de drie of zes jaar een controle plaats.

Winkels hebben vaak alleen maar een watertappunt en brandslanghaspel, dus deze worden ingedeeld in een lage risicoklasse en zijn slechts een keer in de negen jaar aan de beurt," aldus Wilma.

Zorgplicht en prioritaire controles

Haar werk bestaat uit twee soorten controles, namelijk de inspecties vanuit zorgplicht en de prioritaire controles. Bij een inspectie vanuit zorgplicht wordt gecontroleerd of de drinkwaterinstallatie na de watermeter voldoet aan de NEN 1006 en of de juiste toestelbeveiligingen zijn toegepast. Dit zijn de wettelijke controles vanuit het waterbedrijf om ervoor te zorgen dat drinkwater veilig blijft. Daarnaast vinden er ook prioritaire controles plaats. Deze inspectie geldt voor bedrijven waar vanuit overheidsverplichting een risicoanalyse en legionellabeheersplan moeten liggen. Deze bedrijven, denk aan jachthavens en campings, moeten naast de technische plichten ook de administratie rondom waterkwaliteit op orde hebben. Wilma: "Deze controles nemen doorgaans meer tijd in beslag. We nemen de administratie door en hieruit moet blijken of de beheersmaatregelen worden uitgevoerd. Worden de monsters genomen? Hoe waren de resultaten? Zijn de keurkeppen gecontroleerd en hoe ziet de data van temperatuurmetingen eruit?"

Drinkwaterveiligheid ontzettend belangrijk

Wanneer blijkt dat er gebreken zijn, dan wordt er op basis van het risico bepaald wat de vervolgstappen zijn. Er wordt gewerkt met een matrix waarin de gecontroleerde zaken worden ingedeeld in beperkt risico, verhoogd risico en sterk verhoogd risico. Beperkt risico betekent dat er bijvoorbeeld een tekening van de installatie ontbreekt; dit heeft geen direct effect op de veiligheid. Wanneer er geen risicoanalyse is opgesteld, of er zijn geen temperatuurmetingen gedaan, dan is er sprake van een verhoogd risico. Maar als er monsters zijn genomen met overschrijdingen en er is vervolgens niks mee gedaan, dan is er zeker sprake van een sterk verhoogd risico. In dat geval wordt het dossier direct overgedragen aan de ILT, Inspectie Leefomgeving & Transport. Zij zullen vervolgens handhavend optreden. "Dat is niet voor niets, want binnen deze categorie is er ook sprake van een sterk verhoogd risico voor de gebruikers. En dat brengt de veiligheid en gezondheid in gevaar. Drinkwaterveiligheid is ontzettend belangrijk,"

aldus Wilma. Dit gebeurt overigens niet altijd bewust. Vaak is er ook sprake van onwetendheid. Als controleur blijft Wilma nauw in contact met de ILT om nuances in een case aan te brengen wanneer hier sprake van is. Indien nodig helpt Wilma haar klanten op weg om de juiste dingen te doen.

Samenwerken met adviesbureaus zoals Hydroscope

Als controleur is het ontzettend belangrijk om met adviesbureaus zoals Hydroscope samen te werken. Als een adviseur een grote afwijking vindt in de installatie die risicovol is, dan vindt er vaak overleg plaats met de controleur van het drinkwaterbedrijf. Samen wordt dan afstemming gezocht in de te nemen stappen met als doel het risico zo snel mogelijk te beperken. Ook de ILT kan hierbij worden ingeschakeld. Wilma: "Deze samenwerking is belangrijk, omdat een adviseur de klant enkel mag adviseren en verwijzen naar de komst van de controleur. Het doel is echter hetzelfde: een veilige drinkwaterinstallatie voor iedere gebruiker."



3 TIPS VOOR KLANTEN

1. WEES VOORBEREID

Aankondigingsbrief ontvangen? Wees dan voorbereid op het bezoek van de controleur. Is de administratie op orde? Denk aan de rapporten van de monsternames en de keurkeppcontroles. Zorg ervoor dat alles klaarligt zodat de controleur aan het werk kan. Wanneer u werkt met een digitaal systeem, is dan voor de controleur inzichtelijk wat de status van de drinkwaterinstallatie is? Met een digitaal systeem is vaak in één overzicht te zien welke acties moeten worden gedaan, welke zijn uitgevoerd, en of er alarmeringen zijn. Dit werkt efficiënt voor klant en controleur.

2. ZORG VOOR BEGELEIDING

Het is voor zowel klant als controleur fijn als er wordt gezorgd voor begeleiding tijdens de inspectie. Dit kan bijvoorbeeld iemand van de technische dienst zijn, die precies weet hoe de drinkwaterinstallatie is opgebouwd en waar de tappunten en toestellen zich bevinden. Dit werkt snel en efficiënt, en de controleur kan indien nodig direct mogelijke manco's toelichten.

3. BEWUST VAN WATERVEILIGHEID

De gevolgen van onveilig drinkwater op de gezondheid zijn groot. Veilig water is ontzettend belangrijk. Wees bewust van de noodzaak van een veilige drinkwaterinstallatie.

GOEDEMIDDAG HYDROSCOPE, U SPREEKT MET...

U heeft als klant vast wel eens telefonisch contact opgenomen met Hydroscope. En we twijfelen er ook niet aan dat u toen vriendelijk te woord bent gestaan door één van de collega's van de binnendienst, het eerste aanspreekpunt bij Hydroscope. Tijd om 'onze' dames eens in het zonnetje te zetten. Michan van der Flaes, Astra Borra, Norma Jonkers en Bianca Kusters vertellen wat ze zo leuk vinden aan hun werk, wat klantenbinding voor ze betekent en hoe ze de toekomst van drinkwater voor zich zien.

Afwisselend en veelzijdig werk

Als de dames wordt gevraagd wat ze zo leuk vinden aan hun werk, zijn ze behoorlijk eensgezind: de afwisseling en veelzijdigheid. Michan: "Van het beantwoorden van de telefoon, het maken van overzichten voor de klant tot het in kaart brengen en verbeteren van onze interne processen. Iedere dag is anders." Ook Astra vindt de afwisseling tussen administratieve, secretariële en operationele werkzaamheden prettig. Zo ondersteunt ze de collega's van de buitendienst in de ruimste zin van het woord. Ze zorgt er met een goede werkvoorbereiding voor dat zij hun werk bij de klant naar volle tevredenheid kunnen uitvoeren. "Ik heb het gevoel dat ik een 'eigen' winkeltje beheer samen met mijn directe collega Pauline. Onze samenwerking is heel prettig en alles spreekt voor zich," aldus Astra.

Uiteindelijke doel is een tevreden klant

Hoewel niet alle binnendienstcollega's direct klantcontact hebben en meer op de achtergrond werken, is klantenbinding voor iedereen belangrijk. Norma: "Natuurlijk wil ik graag dat alles voor onze klanten zo goed mogelijk geregeld wordt. Richting onze klanten spelen wij daarin een belangrijke rol als binnendienst." Ook voor Bianca geldt dat klantenbinding belangrijk is en ze ziet de binnendienst dan ook als één van de visitekaartjes van het bedrijf. "Gelukkig doen we het als Hydroscope goed. Dit kun je goed zien aan de resultaten van de klanttevredenheidsonderzoeken," zegt ze. Michan stelt dat het uiteindelijke doel een tevreden klant is: "Als team pakken we samen de werkzaamheden op en helpen we elkaar waar nodig om zo onze klanten en buitendienst snel en goed te helpen."

Drinkwater schoon en veilig houden

Water is voor de dames een vanzelfsprekend goed, echter is het bewustzijn rondom de noodzaak er zuinig mee om te gaan groot. "Je draait de kraan open en er komt drinkwater uit. Toch is dat natuurlijk niet zo eenvoudig als het eruitziet. Er zijn heel wat handelingen nodig om ervoor te zorgen dat er schoon en veilig drinkwater uit de kraan blijft komen," zegt Norma. "Ik vind het fijn dat ik een schakel ben in die reeks van handelingen om het drinkwater schoon en veilig te houden." Astra vult aan: "We moeten er zuinig mee omgaan, ervoor zorgen dat er ook in de toekomst drinkwater beschikbaar is zodat we ermee kunnen doen wat we er graag mee willen doen."

Contact met de binnendienst van Hydroscope?

Door te bellen naar **+31 76 572 77 87** of te mailen naar **info@hydroscope.nl** is de kans groot dat u een van de dames treft.



Astra



Bianca



Michan

LEGIONELLA-DETECTIE DUURZAMER

Sinds kort wordt UV-licht ingezet om de legionella-soort te identificeren. Dit bespaart tijd en materiaal. Hiermee maken we onze processen steeds een stukje duurzamer.

Jaarlijks 25.000 monsters op kweek gezet

Hydroscope neemt jaarlijks 25.000 legionella-monsters die door Aqualab Zuid worden geanalyseerd. In Nederland gebruiken we hiervoor de kweekmethode (conform NEN-EN-ISO 11731). De monsters worden na ontvangst in het laboratorium voorbehandeld en uitgezet op petrischalen. De petrischalen bevatten een voedingsbodem en worden gedurende 7 dagen bij 36 °C op kweek gezet, zodat de bacterie zich optimaal kan vermenigvuldigen. Na deze periode worden de petrischalen onder de microscoop bekeken. Als er geen kolonies (klompjes legionella) gevonden worden, volgt direct het analysecertificaat.

Bevestiging

Als er wel kolonies gevonden worden of als er twijfel bestaat, wordt een aanvullende bevestigingsstap uitgevoerd. Met de bevestigingsstap wordt bepaald om welk type legionella het gaat. Bevestiging is niet verplicht, maar in Nederland wel gebruikelijk. Er zijn verschillende methoden om de bevestiging uit te voeren. Vroeger gebeurde dit door een kolonie op doorkweek te zetten en moest er vier dagen extra worden gewacht op de uitslag. Aqualab Zuid zet sinds een aantal jaar de MALDI-TOF-methode in voor de bevestiging. Deze methode bepaalt op basis van de eiwitstructuur om welke legionella-soort het gaat. De uitslag is vaak nog op dezelfde dag bekend.

Nog gemakkelijker

Sinds kort zet Aqualab Zuid UV-licht in voor de bevestiging. Onder een UV-lamp lichten een aantal legionella-soorten op, waaronder de meest voorkomende soort Legionella anisa. De ziekteverwekkende soort, Legionella pneumophila, licht niet op. Als alle kolonies onder UV oplichten, kan de uitslag direct worden gerapporteerd. Als niet alle kolonies oplichten, wordt alsnog de MALDI-TOF ingezet. Aqualab Zuid heeft een groot verificatie-onderzoek gedaan. De resultaten komen volledig overeen met de oude methode zonder UV-licht.

Duurzamer

Voor de bevestiging met MALDI-TOF is plastic laboratoriummateriaal nodig. Dit kan slechts eenmalig worden gebruikt. Sinds de inzet van UV-licht is in veel van de gevallen de MALDI-TOF niet meer nodig, wat een behoorlijke besparing oplevert.

Ruimte voor nieuwe detectiemethoden

Het RIVM heeft kortgeleden onderzoek uitgevoerd naar nieuwe detectiemethoden. In de Nederlandse wetgeving zal er meer nadruk komen te liggen op Legionella pneumophila. Er is onderzocht of de huidige kweekmethode nog geschikt is. Daarnaast is gekeken naar nieuwere en mogelijk betere methoden, waaronder naar Legiolert® en qPCR. Ondanks dat de huidige kweekmethode voldoet, zit er zeker potentie in de nieuwe methoden. Het RIVM beveelt het ministerie aan om in de nieuwe wetgeving meer ruimte te bieden voor andere detectiemethoden.

Weten hoe je drinkwater analyseert op legionella?



Bron: Aqualab Zuid



DUURZAAM KOELWATERGEBRUIK

Hydroscope is lid van de expertgroep legionella en koelwater van Wateralliance. Recent is vanuit de expertgroep koelwater het handboek Duurzaam Koelwatergebruik tot stand gekomen.

Koelwater onder de aandacht brengen

Het doel van de publicatie is koelwater onder de aandacht brengen van onder meer industriële productiebedrijven, datacenters en energiecentrales, omdat nog steeds veel mensen zich er niet van bewust zijn dat problemen met koelwatersystemen kunnen leiden tot het volledig stilvallen van processen binnen bedrijven. Een niet goed werkend koelsysteem heeft consequenties voor de productiekwaliteit, soms zelfs leidend tot afkeuring van het product (bijvoorbeeld in de staalindustrie en de chemiesector) of voor de houdbaarheid van producten in de voedingsmiddelenindustrie.

Waterbehandeling steeds complexer

Vooraf bij bedrijven met middelgrote en grote, open, recirculerende koelwatersystemen blijkt dat de operators en technische diensten de dagelijkse praktijk goed beheersen.

Echter, doordat er steeds meer geavanceerde technieken worden toegepast, wordt waterbehandeling steeds complexer en daardoor kritischer. Hierdoor kunnen gemakkelijk kleine inschattingfouten worden gemaakt met grote gevolgen. Ook de voortdurend toenemende scherpere controle op lozing van koelwater met de daarin aanwezige stoffen, kan als gevolg van meer stringente wetgeving, makkelijk tot problemen leiden.

Koelwaterboek als hulpmiddel

Met het koelwaterboek als hulpmiddel kunnen, in samenwerking met de waterbehandelingsbedrijven en adviesbureaus, ernstige negatieve financiële consequenties worden voorkomen. Aantasting in koeltorens, warmtewisselaars, pompen en leidingsystemen leiden immers geregeld tot niet geplande stilstanden met daaraan gekoppeld productieverlies, vervanging van onderdelen en vaak voortijdige, niet geplande inzet van onderhoudspersoneel.

Voor vragen over duurzaam koelwatergebruik of het opstellen van risicoanalyses-beheersplannen van uw koelwatersysteem kunt u contact opnemen met Hydroscope.

Bestel het Duurzaam Koelwatergebruik handboek



UW MENING TELT

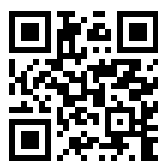
Wij waarderen u als onze klant en vinden het belangrijk dat u uw mening over onze dienstverlening kunt geven. Hydroscope wil niet voor niets het beste adviesbureau voor waterkwaliteit in Nederland zijn. We streven continu naar verbetering en u kunt ons als geen ander vertellen hoe wij dat het beste kunnen doen.

Daarom vragen wij u om de uitgevoerde werkzaamheden te beoordelen. Alles mag: een tip, verbeteringsuggestie of compliment. We zijn overall mee geholpen. Als dank voor het invullen, ontvangt u een Dopper of doen wij een donatie aan Stichting Veteranenziekte.

Hoe werkt het?

1. Ga naar hydroscope.nl/feedback
2. Vul het ordernummer (SO) in
3. Geef uw mening over de uitgevoerde werkzaamheden
4. Laat uw gegevens achter en maak uw keuze

Wij danken u hartelijk voor uw feedback en gebruiken de input om onze bedrijfsprocessen te verbeteren en optimaliseren, zodat uw ervaring met Hydroscope de volgende keer nóg beter is.



hydroscope.nl/feedback

Colofon

HYDRO! verschijnt twee keer per jaar

WILT U OP EEN ARTIKEL REAGEREN?

U kunt uw reactie sturen naar:

Hydroscope BV

Postbus 3238

4800 DE BREDA

Of mail naar info@hydroscope.nl

REDACTIE:

Martine Timmermans, Sylvia Kradolfer, Bert van Sonsbeek, Henk Peelen, Rob Hol, Bianca van Meerten, Peter Kruihof, Kevin Kanters, Nicole Koetze

NUMMER:

Nummer 22, jaargang 2023

Oplage: 3.150 stuks

FOTOGRAFIE: Nicole Koetze

ONTWERP: Reclamebureau Scheepens

DRUKWERK: Printadvise

HYDROSCOPE

Hydroscope is Nederlands grootste adviesbureau op het gebied van waterkwaliteit en -veiligheid binnen gebouwen. Ons adviespakket is uitgegroeid van legionellapreventie tot breed advies over drink-, proces- en bluswater. We geven persoonlijk, onafhankelijk en resultaatgericht advies dat zich vertaalt in hoge klanttevredenheid en loyaliteit.

