

## Inzake dienstverlening en bijbehorende werkzaamheden

### Artikel 1 Toepassing

- 1.1 De inhoud en omvang van de dienstverlening en bijbehorende werkzaamheden staan vermeld in de door Hydroscope B.V. ("Hydroscope") uitgebrachte opdrachtverlening, offerte of enig ander schriftelijk stuk, dat door Hydroscope en de opdrachtgever ("Opdrachtgever") is getekend en waarin de afspraken - die Hydroscope en Opdrachtgever hebben gemaakt - zijn vastgelegd ("Overeenkomst"). Wanneer in deze algemene voorwaarden de term "Overeenkomst(en)" wordt gebruikt, wordt daarmee bedoeld op elke Overeenkomst die op enig moment tussen Hydroscope en Opdrachtgever tot stand is gekomen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten inzake dienstverlening en bijbehorende werkzaamheden die tot stand zijn gekomen tussen Hydroscope en Opdrachtgever. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen bepaald is in de Overeenkomst.
- 1.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Opdrachtgever worden door Hydroscope van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing op enige Overeenkomst tussen Hydroscope en Opdrachtgever.

### Artikel 2 De installatie van Opdrachtgever

- 2.1 De bereikbaarheid van de installatie van Opdrachtgever dient goed en arboteknisch verantwoord te zijn, een en ander ter beoordeling van Hydroscope. Indien de installatie van Opdrachtgever niet bereikbaar en arboteknisch verantwoord is, zal Hydroscope geen onderhoudswerkzaamheden verrichten.
- 2.2 Hydroscope maakt voorafgaand aan een onderhoudsbezoek aan de installatie van Opdrachtgever tijdig melding aan Opdrachtgever van een dergelijk bezoek. Indien specifieke Persoonlijke Beschermiddelen (PBM's) vereist zijn voor het betreden van de locatie van Opdrachtgever waarop de installatie geplaatst is, dient Opdrachtgever dit tijdig en voorafgaand aan het onderhoudsbezoek te melden aan Hydroscope. De PBM's worden - voor rekening en risico van Opdrachtgever - door Opdrachtgever voorafgaand aan het onderhoudsbezoek ter beschikking gesteld aan Hydroscope.
- 2.3 Hydroscope houdt bij een onderzoeksbezoek aan Opdrachtgever een wachttijd van maximaal vijftien (15) minuten aan. Opdrachtgever is de eventuele extra kosten en schade, die Hydroscope lijdt door een langere wachttijd, verschuldigd aan Hydroscope.
- 2.4 De gebouwbeheerder van Opdrachtgever begeleidt Hydroscope tijdens een onderhoudsbezoek aan de installatie van Opdrachtgever.
- 2.5 Bij opdrachtgever dient een vluchtplan aanwezig te zijn. Bij het bezoek aan de locaties dient het vluchtplan bekend gemaakt te worden aan de opdrachtnemer.
- 2.6 Hydroscope wordt steekproefsgewijs ge-audit door diverse certificerings- en accreditatie-instellingen. De opdrachtgever staat toe dat een auditor mee komt met het bezoek van Hydroscope met als doel de werkzaamheden van Hydroscope te controleren.
- 2.7 De opdrachtgever dient bij het betreden van een gesloten ruimte door de opdrachtnemer, een mangatwachter beschikbaar te stellen.

### Artikel 3 Tarieven

- 3.1 De door opdrachtnemer uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van 90 dagen na datum genoemd in de offerte.
- 3.2 De door Hydroscope gehanteerde tarieven staan vermeld in de Overeenkomst. Alle vermelde tarieven zijn exclusief BTW en inclusief reis- en verblijftijden.
- 3.3 De in de Overeenkomst vermelde tarieven gelden voor het daarbij opgegeven jaar en worden daarna jaarlijks aangepast conform het bepaalde in de Overeenkomst.
- 3.4 Niettegenstaande de jaarlijkse prijsverhoging kan Hydroscope de tarieven van tijd tot tijd incidenteel aanpassen, indien zij wordt geconfronteerd met omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen en die tot gevolg hebben dat de kosten voor Hydroscope worden verhoogd. De incidentele prijsverhoging zal gelijk zijn aan de kostenverhoging waar Hydroscope mee wordt geconfronteerd.
- 3.5 In voorkomende gevallen zal Hydroscope Opdrachtgever tijdig, doch uiterlijk dertig (30) dagen voor de datum van de prijswijziging, in kennis stellen over de incidentele prijswijziging als bedoeld in artikel 3.3. Indien Opdrachtgever de incidentele prijswijziging niet wenst te aanvaarden, is hij bevoegd om binnen dertig (30) dagen na voormelde kennisgeving de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien Opdrachtgever niet binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de Overeenkomst op te zullen zeggen, wordt dit aangemerkt als een aanvaarding van de prijsverhoging en afstand van het recht tot tussentijdse opzegging van de Overeenkomst op grond van de incidentele prijswijziging.
- 3.6 Hydroscope zal van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 3.7 Indien Hydroscope bij de uitvoer van de Overeenkomst wordt geconfronteerd met vertragingen die redelijkerwijs niet aan Hydroscope zijn toe te rekenen, zullen de kosten verband houdend met deze vertraging in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

### Artikel 4 Duur

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat Hydroscope de door Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst ontvangt, tenzij Hydroscope en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van één (1) jaar. De Overeenkomst wordt telkens automatisch en stilzwijgend verlengd voor één (1) jaar, tenzij een der partijen schriftelijk ten minste zes (6) maanden voor de afloop van het betreffende jaar de Overeenkomst heeft opgezegd.

### Artikel 5 Tussentijdse opzegging

- 5.1 Behoudens het geval omschreven in artikel 3.4 en artikel 11.3 van deze algemene voorwaarden is de Opdrachtnemer niet bevoegd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever om welke reden dan ook de Overeenkomst tussentijds opzegt, is hij aansprakelijk voor alle aan hem toe te rekenen schade en kosten voortvloeiende uit de tussentijdse opzegging die door Hydroscope wordt geleden.

### Artikel 6 Geheimhouding

- 6.1 Hydroscope en Opdrachtgever zijn over en weer gehouden tot het vertrouwelijk houden van de vertrouwelijke informatie die zij in verband met de Overeenkomst van elkaar ontvangen. Als vertrouwelijke informatie wordt aangemerkt de informatie die dusdanig is aangemerkt, alsmede alle informatie die redelijkerwijs als zijnde van vertrouwelijke aard moet worden geacht. De vertrouwelijke informatie zal niet zonder toestemming van de andere partij aan derden worden kenbaar gemaakt, tenzij het kenbaar maken van deze informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien vertrouwelijke informatie met enig derde wordt gedeeld zoals omschreven in de vorige zin van dit artikel dan dient te worden bedongen dat de verkrijgende partij eveneens de geheimhouding van de informatie betracht.

- 6.2 Als vertrouwelijke informatie wordt niet aangemerkt: (i) informatie die met toestemming van de wederpartij wordt kenbaar gemaakt, (ii) informatie die publiek bekend is of bekend wordt tijdens de looptijd van de Overeenkomst zonder enige schending van de geheimhoudingsplicht en (iii) informatie verkregen van een derde die niet gehouden was tot geheimhouding van de betreffende informatie.
- 6.3 Indien een der partijen op grond van de wet of op grond van een rechterlijke uitspraak of bevel gehouden is tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie wordt dit niet aangemerkt als een schending van de geheimhoudingsplicht, met dien verstande dat in dat geval slechts die vertrouwelijke informatie wordt verstrekt waartoe de partij op grond van de wet of op grond van een rechterlijke uitspraak of bevel gehouden is.

### Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Hydroscope is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt of heeft geleden door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever naar de overtuiging van Hydroscope kan aantonen dat deze schade is veroorzaakt doordat de Overeenkomst niet is uitgevoerd op een wijze zoals redelijkerwijs van een goed functionerend opdrachtnemer c.q. adviesbureau mag worden verwacht.
- 7.2 Indien ingevolge het vorige lid of op enig andere grond aansprakelijkheid van Hydroscope wordt gevestigd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag ter hoogte van de waarde van de aan Hydroscope verstrekte opdracht. In geen geval zal de aansprakelijkheid een bedrag van EUR 5.000 overschrijden.
- 7.3 De Opdrachtgever zal Hydroscope, haar medewerkers en de door Hydroscope ingeschakelde betrokkenen vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, die op enigerlei wijze verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.4 Hydroscope wijst alle aansprakelijkheid op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid af.

### Artikel 8 Uitvoering door derden

- 8.1 Hydroscope is bevoegd de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te laten verrichten door een of meer door Hydroscope ingeschakelde derden.
- 8.2 De door Hydroscope gehanteerde tarieven als bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden worden verhoogd met een bedrag gelijk aan de verhoging van de tarieven die aan Hydroscope worden berekend voor diensten die Hydroscope laat verrichten door derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening waarvoor Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.

### Artikel 9 Betaling

- 9.1 Hydroscope kan vooruitbetaling of zekerheidsstelling van Opdrachtgever verlangen indien zij dit nodig acht. Opdrachtgever is gehouden om onmiddellijk na een verzoek van Hydroscope tot vooruitbetaling of zekerheidsstelling hiertoe over te gaan. Op eerste verzoek van Hydroscope zal Opdrachtgever stukken overleggen waaruit blijkt dat Opdrachtgever is overgegaan tot vooruitbetaling of zekerheidsstelling.
- 9.2 Betaling dient plaats te vinden binnen (dertig) 30 dagen na verzending van de factuur door Hydroscope. Indien Hydroscope geen tijdige betaling heeft ontvangen, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en is hij over het door hem te betalen bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW dan wel de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd aan Hydroscope.
- 9.3 Opdrachtgever is niet bevoegd het door hem verschuldigde bedrag te verrekenen met enige vordering die zij op Hydroscope heeft. Eventuele bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 9.4 Opdrachtgever is de kosten verband houdende met het in en buiten rechte verkrijgen van betaling, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, de in redelijkheid gemaakte kosten aan juridische bijstand, verschuldigd aan Hydroscope.

### Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 Indien Opdrachtgever niet tijdig of naar het oordeel van Hydroscope niet behoorlijk of volledig voldoet aan enige verplichting die voor Opdrachtgever uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en is Hydroscope voorts gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst: -haar verplichtingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden dan wel betaling voldoende zeker is gesteld; en/of -de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 10.2 In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of liquidatie van de onderneming van Opdrachtgever, zal de Overeenkomst automatisch worden ontbonden, tenzij Hydroscope binnen een redelijke termijn mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te wensen, in welk geval Hydroscope zonder ingebrekestelling gerechtigd is haar verplichtingen ingevolge artikel 10.1 op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld.
- 10.3 De in artikel 10.1 en 10.2 aan Hydroscope toegekende bevoegdheden zijn onverminderd enig andere bevoegdheid die Hydroscope op grond van de betreffende Overeenkomst of wet toekomen. Indien Hydroscope gebruikt maakt van de in artikel 10.1 en artikel 10.2 genoemde bevoegdheden, zal zij op geen enkele wijze gehouden zijn om de eventueel door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 10.4 Indien zich een gebeurtenis voordoet zoals omschreven in artikel 10.1 of artikel 10.2, zijn alle vorderingen die Hydroscope heeft op Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) in het geheel en onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 11 Wijziging van deze algemene voorwaarden

- 11.1 Deze algemene voorwaarden kunnen door Hydroscope worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig (30) dagen na de dag waarop de wijzigingen bekend zijn gemaakt ingevolge het tweede lid van dit artikel, tenzij in de bekendmaking een andere datum van inwerkingtreding vermeld staat. Wijzigingen gelden tevens ten aanzien van bestaande Overeenkomsten.
- 11.2 Als bekendmaking geldt onder meer een kennisgeving geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied, waarin het bedrijf opdrachten verricht, verspreid wordt. In de kennisgeving staat vermeld dat deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd, bij de Kamer van Koophandel te Breda zijn gedeponeerd en bij Hydroscope ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 11.3 Indien Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door dit schriftelijk aan Hydroscope kenbaar te maken.

### Artikel 12 Geschillen

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden, de tussen Hydroscope en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen, die naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de tussen Hydroscope en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst of enige Overeenkomst die daaruit voortvloeit, ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.