



Rehydro

de nieuwe kijk
op waterzaken

MVO jaarverslag 2023



Inhoud



- 05** WOORD VOORAF
- 06** OVER REHYDRO
- 15** DUURZAAM SAMENWERKEN
- 30** PEOPLE
- 33** PLANET
- 37** PROFIT
- 40** DOELEN & RESULTATEN
- 42** NAWOORD



Beste lezer,

In Nederland blijft waterschaarste een uitdaging. Het komende decennium vraagt om een ingrijpende verandering in hoe we met water- en energiebronnen omgaan. Klimaatverandering en overheidsbeleid stellen onze traditionele bronnen steeds verder op de proef en het belang van continuïteit, zelfredzaamheid en flexibiliteit groeit voor bedrijven als het onze.

Bij Rehydro zijn we trots op de stappen die we hebben gezet. Na onze certificering op niveau 3 van de MVO Prestatieladder zijn we actief bezig met een naamswijziging die onze toewijding aan MVO nog sterker zal uitdragen. Onze gedreven professionals, met hun unieke mix van expertise in watertechniek, energietechniek, automatisering, installatietechniek en laboratoriumtechniek vormen de kern van ons succes. We zijn vastbesloten om een leidende rol te spelen in de water- en energietransitie van Nederland en willen voorop lopen in het verduurzamen van watergebruik.

We worden continu uitgedaagd om nog meer na te denken over de wijze waarop we omgaan met MVO. De voortdurende druk op ons watersysteem heeft onze focus versterkt op waterbesparing, hergebruik en het waarborgen van de beschikbaarheid van water. Duurzaamheid is voor ons geen losstaande ambitie maar een integraal onderdeel van alles wat we doen. We zijn ons bewust van het risico dat duurzaamheid intern en extern soms minder zichtbaar kan zijn en dat inzet en voortgang een ad-hoc karakter hebben. Juist daarom hebben we ons laten certificeren conform de MVO Prestatieladder, om aan te tonen dat duurzaamheid niet alleen een intentie, maar een concreet doel is binnen onze organisatie.

Met de vooruitgang die we hebben geboekt, zijn we op de goede weg om dit doel te realiseren. Ik ben ervan overtuigd dat we samen met onze mensen de uitdagingen van de toekomst kunnen aangaan en blijvende impact kunnen maken op het gebied van duurzaam water- en energiegebruik voor onze planeet en toekomstige generaties.

Kevin Kanters
Algemeen directeur Rehydro



“Duurzaamheid is niet alleen een intentie, maar een concreet doel”

Kevin Kanters

A photograph of Kevin Kanters, the general director of Rehydro, smiling and sitting outdoors. He is wearing a white button-down shirt and a black watch. The photo is partially obscured by a large teal water drop graphic on the left side of the page.

Woord vooraf



Over Rehydro

Duurzaamheid

Al jaren staat duurzaamheid hoog in ons vaandel. Dagelijks besparen we CO2, ontwijken we schaarse waterbronnen en voorkomen we legionellapatiënten. Duurzaamheid zit in onze genen. Deze inzet is beloond met een certificaat op niveau 3 van de MVO-prestatieladder.

Acht belangrijke thema's

Voor komende jaren hebben we acht thema's benoemd voor verduurzaming, waaronder een betere WKO-bodembalans, minder legionellapatiënten en minder drinkwatergebruik. Ieder thema heeft een kartrekker binnen de organisatie.

Duurzame processen

Duurzaamheid is verweven in de verschillende afdelingen en processen, waaronder verkoop, inkoop, planning, P&O en marketing. Het is voldoende in onze processen verweven maar we zijn ons ervan bewust dat duurzaam inkopen meer aandacht vergt.

Kwaliteitssysteem

Rehydro hanteert een gedegen kwaliteitssysteem. Processen staan beschreven, interne audits worden goed uitgevoerd en we streven continue verbetering na.

Ons bestaansrecht

Duurzaamheid is een integraal onderdeel van onze zakelijke activiteiten. Ons bestaansrecht ligt in het veilig en duurzaam beschikbaar maken van water. Waterbesparing, warmtebenutting en hergebruik zijn belangrijke thema's. Bij onze klanten is een verschuiving ontstaan van 'goedkoop' water naar de borging van continuïteit in een wereld waarin water steeds schaarser wordt.

Rehydro is een 100% dochteronderneming van Brabant Water en bestaat uit de drie ondernemingen HydroBusiness, Hydroscope en Hydreco. Gezamenlijk verduurzamen wij watergebruik. We koesteren water, maken het schoon, houden het veilig en halen er energie uit. Ons doel is te werken aan meer dan tevreden klanten door ze te helpen een verduurzamingslag te maken in hun waterbeleid. We zetten altijd die extra stap met liefde voor onze planeet.

Onze diensten mogen geen afbreuk doen aan het milieu. Rehydro streeft ernaar het goede voorbeeld te geven als het gaat om maatschappelijk verantwoord ondernemen en wil daarin ook voorop lopen in de markt.

Onze water- en energie infrastructuur kunnen we niet alleen veranderen. Hier is samenwerking voor nodig. In het volgende hoofdstuk beschrijven we hoe we op MVO gebied met onze stakeholders optrekken.

Missie

Wij verduurzamen uw watergebruik. Onze deskundigen koesteren water, halen er energie uit, maken het schoon en houden het veilig.

Onze wortels

Als dochteronderneming van Brabant Water gaat Rehydro een prominente rol spelen in de water- en energietransitie in Nederland. Waar de dienstverlening van Brabant Water stopt bij de watermeter, gaan wij als Rehydro verder.

Met Hydreco, HydroBusiness en Hydroscope zorgen we voor alternatieve water- en energielevering, het optimaliseren van water- en energiegebruik en hergebruik.

De dienstverlening van Rehydro moet minimaal op hetzelfde serviceniveau zijn als haar moeder. Diensten mogen geen afbreuk doen aan het milieu en imago van Brabant Water.

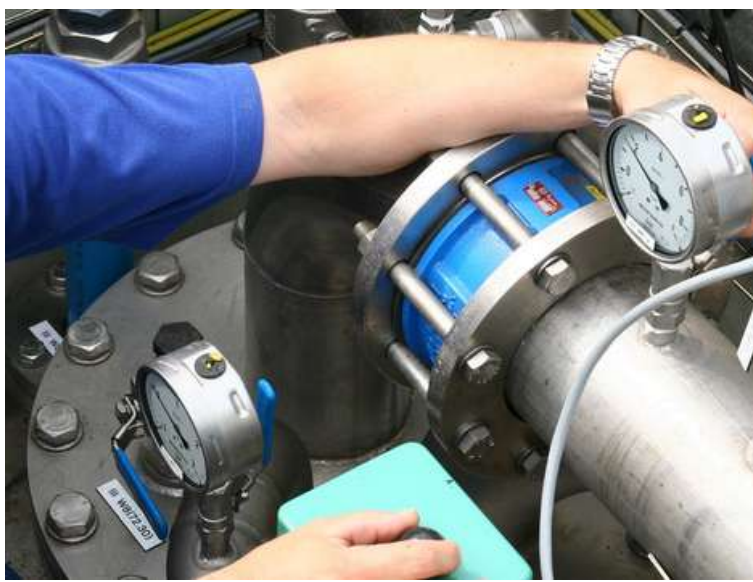
De medewerkers zijn vanuit duurzaamheid intrinsiek gemotiveerd, breed gedisciplineerd en oplossingsgericht.





Hydroscope is het grootste adviesbureau in Nederland voor duurzame wateroplossingen. Wij houden ons bezig met de waterkwaliteit binnen gebouwen, waarbij onze scope bestaat uit advies, bemonstering, legionellapreventie, beheer en onderhoud.





Hydreco is een pionier in duurzame energieoplossingen. Wij zijn een toegewijde partner voor het ontwerpen, ontwikkelen en exploiteren van warmte- en koudeopslagsystemen (WKO). Wij helpen bedrijven hun duurzaamheidsdoelen te bereiken door een samenwerking aan te gaan voor de lange termijn. Samen met onze klanten bouwen we aan een groenere toekomst.



HydroBusiness is expert in het exploiteren van waterzuiveringsinstallaties, of het nu gaat om het produceren van industrieel water of het behandelen van afvalwater. Wij geloven dat duurzaam watergebruik niet alleen een trend is, maar een maatschappelijke verantwoordelijkheid.



Rehydro in één oogopslag



Jaaromzet
€ 20 miljoen



Solvabiliteit
80%



85
medewerkers



10.000
installatiebeoordelingen
per jaar



25.000
watermonsters per jaar



12 industriewater- en
afvalwaterzuiveringen



32 duurzame
energiesystemen

Certificeringen

Kwaliteit, duurzaamheid en veiligheid staan voor ons voorop. Dit laten we graag verankeren in certificeringen.



HydroBusiness	Hydreco	Hydroscope	Rehydro
ISO 9001	ISO 9001	ISO 9001	MVO prestatieladder niveau 3
VCA	VCA	VCA	
MVO prestatieladder niveau 3	BRL 6000-21/00	ISO 17025	
	BRL 11000 PROT. 11001	REOB	
	MVO prestatieladder niveau 3	BRL 6010	
		BRL-6000-08C	
		MVO prestatieladder niveau 3	



Duurzaam samenwerken

Duurzaam samenwerken



Arbeidsmarkt

Groei en ontwikkeling vraagt om meer mensen. We profileren ons als duurzaam bedrijf op de arbeidsmarkt en hopen hiermee mensen aan te trekken die bewust kiezen voor een duurzaam beroep.

Stakeholders

Onze water- en energie infrastructuur kunnen we niet alleen veranderen. Hier is samenwerking voor nodig. Dit doen we samen met onze stakeholders. De stakeholders van Rehydro zijn aan de hand van werksessies met directie en medewerkers bepaald. De volgende stap is om stakeholders te betrekken bij de implementatie van MVO.

Aandeelhouder

Brabant Water is 100% aandeelhouder van Rehydro. Zij bepaalt uiteindelijk de koers van het bedrijf.

Klanten

Onze klanten zijn op zoek naar oplossingen op het gebied van duurzaam water- en energiegebruik.

Leveranciers

Inzicht in de leveranciersketen is van belang. Duurzaamheid gaat verder dan alleen onze activiteiten.

Overheden

De overheden hebben, naast hun mogelijke rol als klant, een bepalende rol in de vorm van wet- en regelgeving.

Medewerkers

Onze mensen maken Rehydro. Op de werkplek zelf spelen thema's als gelijke behandeling, diversiteit en kansen een belangrijke rol.

Omwonenden

Onze activiteiten kunnen omwonenden beïnvloeden. Door transparant te zijn blijven we in dialoog.

Brancheorganisaties

We werken samen met brancheorganisaties met als doel kennisdeling en ontwikkeling.

Klanten

Klanten zijn voor ons een belangrijke inspiratiebron. Iedere vraag is uniek en dat vergt maatwerkoplossingen op het gebied van techniek en dienstverlening. Persoonlijk contact is essentieel voor een goede samenwerking.

Rehydro is trots op de feedback van klanten. Het gemiddelde rapportcijfer is ten opzichte van 2022 gestegen van een 7,9 naar een 8,3. Ook de adviseurs kregen een hogere waardering van 8,6 naar 8,7.



De feedback van onze Hydroscope klanten varieerde van “zeer fijne partij om mee samen te werken” en “er wordt altijd snel en adequaat gereageerd” tot aan “goede en deskundige rapportage en advisering”. We zijn als bedrijf enorm trots op deze feedback.



We delen onze kennis graag met onze klanten. Hydroscope organiseerde een klantendag en nam klanten mee vanuit het thema: ‘Water, van toen naar later’. Een reis door de geschiedenis van drinkwater, van het ontstaan van het drinkwaterleidingnet tot aan de uitdagingen van nu.

Klanten



Voor het klantenmagazine van Hydroscope, Hydro, is Language Institute Regina Coeli geïnterviewd. Een artikel over duurzaam ondernemen en waterveiligheid. Waarom veilig drinkwater zo belangrijk is voor de Nonnen van Vught? Lees het artikel hier:



Zowel op onze eigen website als op de website van Water Alliance is aandacht gegeven aan het Energie Uitwisseling Station (EUS) Waalre Diepenvoorde. Door het toepassen van duurzame energie uit waterwinning zijn meerdere bedrijven op dit bedrijventerrein onafhankelijk van gas. Lees er meer over in dit artikel:



Op Brainport Eindhoven overstijgt de vraag naar koude de capaciteit, voornamelijk door het datacenter. Hydreco heeft aan alle aangesloten gebouweigenaren een overtuigende presentatie gegeven gericht op een betere bodembalans. Dit leidde tot een betere samenwerking om energie efficiënter en duurzamer in te zetten.

Medewerkers

2023 is het jaar waarin 'hybride werken' de gebruikelijke manier van werken werd. De werkplekken op kantoor werden weer gevuld, en werken op kantoor werd afgewisseld met thuiswerken. Wel zo praktisch en van grote toegevoegde waarde voor de werk-privébalans. Daarnaast is er behoorlijk wat aan transport bespaard.

Ontwikkelen is belangrijk

De wereld om ons heen verandert snel. Technologisch gezien zijn er veel ontwikkelingen in ons vakgebied. Te denken valt aan nieuwe zuiveringstechnieken, duurzame energiesystemen en analysetechnieken. Ook het vakgebied automatisering is volop in ontwikkeling en we hebben de komende jaren te maken met veel nieuwe wet- en regelgeving. Daarom vinden wij ontwikkeling en opleiding belangrijk. Wij stellen als doel dat iedereen 2,5% van zijn werktijd besteedt aan opleiding en/of training. In 2023 hebben we dit met 3% behaald. Hierbij stimuleren we ook gebruik te maken van het STAP-budget. In 2023 hebben verschillende Hydroscope medewerkers trainingen gevolgd bij Stichting Wateropleidingen. Een contractbeheerder bij Hydroscope is geslaagd voor haar kort HBO-programma Ontwerpen en Programmeren. Twee assetmanagers hebben hun HBO Assetmanagement behaald bij Avans Plus.

Ondernemingsraad opgericht

Met een groeiende groep collega's wordt werknemersvertegenwoordiging steeds belangrijker. In 2023 heeft de ondernemingsraad voor het eerst een volledig jaar gedraaid. De OR leden hebben meerdere trainingen met succes afgerond. Diverse vraagstukken zijn aan de OR voorgelegd. Ook heeft de OR een MTO opgezet.



Health Check

Rehydro moedigt haar mensen aan om deel te nemen aan het periodieke gezondheidsonderzoek, waarbij aandacht wordt besteedt aan zowel de fysieke als mentale gezondheid. In 2023 heeft de helft van alle medewerkers gebruik gemaakt van deze health check.

Werkgroep duurzame inzetbaarheid

Vanuit verschillende disciplines binnen de organisatie is de werkgroep duurzame inzetbaarheid opgericht. Bij alles wat hier wordt geïnitieerd, wordt kritisch gekeken of dit past binnen het MVO-beleid. Er is onder andere een complimentenmuur gecreëerd en een interne Duurzame Inzetbaarheids-site gelanceerd.

Veilig werken doe je samen

Veilig werken vinden we zeer belangrijk, voor onze klanten én medewerkers. Dit is verankerd in onze richtlijnen en procedures. Vanuit kwaliteitsmanagement werd daarnaast in 2023 regelmatig een oproep gedaan tot veilig werken om de bewustwording aan te wakkeren. Hierbij werd de nadruk gelegd op samen werken aan veiligheid door onveilige situaties bespreekbaar te maken.

Footprint Challenge

Brabant Water organiseerde in 2023 een Footprint Challenge en wij hebben daar als dochteronderneming aan meegedaan. Alle teams samen hebben 8.023 acties gedaan en zo de ecologische voetafdruk verkleind met gemiddeld 2.946 m² per persoon (-7,8%) naar 3,48 hectare. In totaal hebben we samen de voetafdruk verkleind met 47,5 hectare (dat zijn zo'n 67 voetbalvelden!). Als dochteronderneming hebben we bovendien de eerste plaats behaald.

Bijdragen vanuit passie

Regelmatig zetten onze medewerkers hun hobby in binnen de organisatie. Dát inzetten waar je blij van wordt is namelijk leuk voor jezelf, maar ook fijn voor de organisatie. Inmiddels hebben we fotografen, koks, een yogadocent en een Sinterklaas.

Gelijke behandeling op de werkvloer

Tijdens het laatste medewerkertevredenheidsonderzoek bleek behoefte te zijn aan een loongebouw. Deze is in 2023 geïntroduceerd. Hiermee bieden we een duidelijke en transparante structuur in salariëring.

Interne vertrouwenspersonen

In 2023 hebben we, naast de externe vertrouwenspersoon, twee interne vertrouwenspersonen aangewezen. Beide collega's hebben hiervoor een training gevolgd.

Goede doelen

Er worden door onze medewerkers regelmatig initiatieven getoond voor goede doelen. Zo heeft Hydroscope na de aardbeving in Turkije een flinke voorraad bidons en powerbanks opgestuurd. Op initiatief van een inmiddels gepensioneerde collega nam een team van Hydroscope deel aan de Ride Ataxia om geld in te zamelen tegen de zeldzame progressieve spierziekte, Friedrich Ataxia.

Omwonenden

Vooral onze energie- en waterinstallaties kunnen impact hebben op de omgeving. Rehydro organiseert regelmatig informatie- en inspraakbijeenkomsten rondom haar projecten.

De afvalwaterzuivering in Boxtel vraagt onze bijzondere aandacht. Regelmatig komen er geur- en geluidsklachten van omliggende bedrijven en bewoners. HydroBusiness neemt actief deel aan een periodiek klankbordoverleg en neemt meldingen altijd serieus. Er worden acties ondernomen om de overlast te verminderen. Zo zijn omwonenden in 2023 betrokken bij een grootschalig onderzoek naar geur- en geluidsoverlast. Er zijn aanvullende maatregelen genomen om de geluidsoverlast te reduceren.



Veel legionellanormoverschrijdingen ontstaan bij thermostatische douchemengkranen. Bij een woonstichting heeft Hydroscope 300 kranen vervangen voor nieuwe kranen met een eco-button waarmee tot 50% water wordt bespaard.



HydroBusiness heeft ook op eigen initiatief een geur- en geluidsonderzoek uitgevoerd in Boxtel. Op- en rond de AWZI werd gemeten en geroken, maar ook op het hele industrieterrein en in de wijde omtrek. Het heeft ons geholpen nog gerichtere maatregelen te kunnen nemen. Ook heeft HydroBusiness een netwerk van sensoren aangelegd op de zuivering en doen we dagelijks handmatige metingen om alles te monitoren.



Bij diverse afvalwaterzuiveringen zijn hoge concentraties van de legionellabacterie vastgesteld. Hydroscope heeft als expert op dit gebied ondersteund middels een risicobeoordeling en metingen.



Ook in 2023 heeft Rehydro meegedaan aan Actie Klaasje door speelgoed in te zamelen voor een tweedehands speelgoedbeurs, waarbij een deel van het ingezamelde speelgoed werd verkocht aan iedereen die op zoek was naar een mooi duurzaam Sint cadeau. De opbrengst is gedoneerd aan een goed doel.

Leveranciers

Rehydro werkt nauw samen met leveranciers. Aqualab Zuid, Unica, Kropman en Technische Alliantie ondersteunen ons het meest. Duurzaamheid is een belangrijk thema in de samenwerking. Zo kiest Rehydro bewust voor lokale leveranciers. Naast de kortere responstijd, leidt dit ook tot kortere reisafstanden en minder CO2-uitstoot.

Duurzaam inkopen vergt wel meer aandacht. Ook al wordt er bewust ingekocht, het is nog niet voldoende verankerd in het inkoopbeleid. Hier wordt aan gewerkt. In 2024 heeft dit thema onze nadrukkelijke aandacht.

Aqualab Zuid

Aqualab Zuid is een van de weinige bedrijven in de Biesbosch. Ze zijn nauw betrokken bij het natuurbeheer en ondersteunen bijvoorbeeld het Biesbosch Museum. Mede op aangeven van Hydroscope is het wagenpark verder verduurzaamd. Zo wordt de koeling van de monsternamebussen deels door zonne-energie opgewekt. Hydroscope en Aqualab Zuid delen actief kennis uit. Het bedrijf heeft ook de ambitie om een MVO-certificering te behalen.

Benieuwd hoe drinkwater wordt geanalyseerd op legionella? Scan de QR code:



Pilot TORWASH®

TORWASH® biedt een set unieke, gepatenteerde bewerkingsmethodes voor slib, nat maaisel en gemengde plastics en zet deze om naar biobrandstof, biogas, kunstmest en grondstoffen voor nieuwe plastics. Het is de bedoeling om voor het einde van 2024 het eerste commerciële behandelingssysteem voor afvalwater op basis van TORWASH® draaiende te hebben. Het moet 100% herbruikbare producten maken uit zuiveringsslib, zodat het een significante bijdrage levert aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de waterzuiveringswereld. HydroBusiness levert als projectpartner gedurende de pilot technologische kennis en het industriële slib.

Duurzame bedrijfskleding

We stellen sinds 2022 duurzame bedrijfskleding beschikbaar aan onze medewerkers. Hiervoor werken we samen met Printer Active Wear. Door de samenwerking besparen we water, en kiezen we bewust voor materialen die het milieu minder belasten.

Fruit op je werk

We houden onze medewerkers graag gezond en vitaal. Daarom laten we twee keer per week fruit komen vanuit onze leverancier Fruit op je werk. Fruit op je werk draagt bij aan MVO door de displays te laten maken door het workcenter van het Leger des Heils en doneert het niet bezorgde fruit aan de Voedselbank.



Overheden

De markten waarin Rehydro zich begeeft zijn streng gereguleerd. Rehydro heeft op verschillende manieren contact met overheden, zoals bij de ontwikkeling van nieuwe bedrijventerreinen, bij toezicht op de installaties en bij het tot stand komen van regelgeving. Rehydro deelt actief haar kennis en ervaring en springt waar nodig bij.

Training Oasen Drinkwater

Hydroscope heeft naar aanleiding van contact op de landelijke inspecteursdag een training gegeven aan Oasen Drinkwater. De volgende onderwerpen werden behandeld: actuele wijzigingen in wet- en regelgeving, monsterverprogramma's bij alternatieve technieken, proceswaterinstallaties en de werkwijze van het risicoanalyse-beheersplan conform BRL6010.

Nieuwe Zwemwaterwet

Per 1 januari 2024 gaat de nieuwe Zwemwaterwet van kracht. De klanten van Hydroscope zijn op de hoogte gesteld van deze wijziging.

Presentatie Dunea

Hydreco heeft haar kennis over het opwekken van duurzame energie uit waterwinning gedeeld tijdens een bijeenkomst georganiseerd door drinkwaterbedrijf Dunea.

Kennisdocument 'Legionella in afvalwater'

Hydroscope heeft inmiddels meer dan 50 afvalwaterzuiveringen beoordeeld en bemonsterd. We zijn koploper in de markt en onze kennis is wereldbreed uniek. Het kennisdocument 'Legionella in afvalwater' heeft een update gekregen en is beschikbaar gesteld. Bekijk het document via de QR code:



Regio in Bedrijf

Regio in Bedrijf heeft een interview gehouden met Hydreco. Het artikel is tevens verschenen in de themaspecial "Energie". In het artikel wordt ingegaan op de ondersteuning die Hydreco biedt in de verduurzaming van gebouwen. WKO kan een grote rol gaan spelen in de energietransitie. Lees het artikel hier:



Enquête alternatieve technieken

Het RIVM voert onderzoek uit naar de effectiviteit van alternatieve legionella beheerstechnieken. Hydroscope heeft een oproep gedaan om de enquête bij de klanten onder de aandacht te brengen. Immers, hoe meer input, hoe beter de effectiviteit van alternatieve technieken kan worden beoordeeld.

Open brief aan alle Brabanders

De Brabantse Grondwaterpartners (BBG) waar Brabant Water onderdeel van is, zetten samen stappen tegen verdroging. Er is een open brief gemaakt aan alle Brabanders met de oproep om mee te helpen verdroging te voorkomen. Rehydro heeft intern aandacht gegeven aan deze brief.

Lees de brief hier:



Brancheorganisaties

Sectorbreed zijn er uitdagingen, zoals de normering van technieken en het aantrekken van talent voor de water- en energiesector. Rehydro speelt een belangrijke rol binnen verschillende brancheorganisaties en kennisinstellingen.

Water Alliance

Hydroscope is lid van Water Alliance. Namens de branchevereniging gaven we regelmatig lezingen en werd deelgenomen aan verschillende normcommissies.

Ook werd kennis gedeeld door nieuwsberichten vanuit Hydroscope te delen via de nieuwsbrief van Water Alliance.

Stichting Bodemenergie

Hydreco levert een bijdrage aan Stichting Bodemenergie. Deze stichting verzorgt bijvoorbeeld een spreekuur voor gemeenten, waar ze vragen kwijt kunnen over warmte- en koudeopslag. Ook organiseert de stichting kennissessies en evenementen waar Hydreco regelmatig aan bijdraagt in de vorm van een presentatie.

ISSO kennispartner

Regelmatig organiseert ISSO een partnerbijeenkomst. Hydroscope sluit dan ook aan om kennis te delen en op te doen.

Symposium Waterbesparing

Hydroscope nam deel aan een symposium met het thema Waterbesparing, georganiseerd door KWR en de Vlaamse Milieumaatschappij. We hebben veel geleerd over de wijze waarop Vlaanderen omgaat met waterbesparing. Zo is er sprake van hemelwateropvang in de vorm van een bufferend effect, waarbij waterbesparing wordt gerealiseerd door toepassing van hemelwater voor toiletten en wasmachines.



VerbondPK ARBO-dag

Hydroscope verzorgde tijdens de landelijke ARBO-dag een workshop over de legionellaproblematiek binnen de papier- en kartonbranche. Er zijn praktijkervaringen gedeeld die als stand der techniek zijn opgenomen om de vorming van en besmetting met legionella te voorkomen.

Water Platform Brabant

Water Platform Brabant kent 65 leden waaronder MKB bedrijven, Waterschappen, Brabant Water en diverse onderwijsinstellingen. In samenwerking met deze partijen pleit het WBP voor een structurele samenwerking en een ketenaanpak van bron tot afvalwater, met als doel het benutten en vergroten van synergie tussen de verschillende leden. HydroBusiness gaf binnen het platform een presentatie over 15 jaar waterzuivering en waterhergebruik.

Rotterdam Processing Week

Tijdens een beurs voor de procesindustrie is een minisymposium over koelwater georganiseerd. Hydroscope gaf een lezing over legionellapreventie in koeltorens.

VEMW

Hydroscope organiseerde voor branchevereniging VEMW een workshop over legionellapreventie. Binnen VEMW is een werkgroep 'ziekenhuizen' die thema's rondom energie en water behandelt. Er waren 20 ziekenhuizen vertegenwoordigd.

Techniekcoalitie Brabant

Op de 'Dag van de Ondernemer' is Rehydro door Techniekcoalitie Brabant in het zonnetje gezet met heerlijk gebak. Reden hiervoor was dat wij ons als bedrijf onderscheiden op het gebied van MVO.



Arbeidsmarkt

De water- en energiesector is sterk groeiend. Het was ook in 2023 een uitdaging om nieuw personeel te vinden.

Rehydro zet zich actief in voor het onderwijs. Er zijn verschillende gastcolleges gegeven op basisscholen, middelbare scholen en HBO.

Rehydro blinkt uit in het aantrekken van personeel van buiten de sector. Wij stimuleren mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om te solliciteren. Nieuw personeel krijgt een persoonlijk ontwikkelplan om binnen afzienbare tijd naar de benodigde kwalificaties toe te groeien.



Rehydro nam in 2023 deel aan het zomerevent van Metwerk, het zakelijke netwerk in Brabant dat gericht is op inclusief ondernemen. Tijdens de bijeenkomst konden mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt met werkgevers in gesprek. Dit heeft Rehydro een aantal mooie contacten en vervolgafspraken opgeleverd.



Vanuit het UWV WerkgeversServicepunt West-Brabant heeft Rehydro het Certificaat van Inclusiviteit ontvangen. Dit certificaat houdt in dat wij als werkgever de meerwaarde van diversiteit in ons bedrijf benutten en ervoor zorgen dat werknemers hun mogelijkheden en talenten optimaal kunnen inzetten.



Regelmatig geven onze collega's gastcolleges. Los van het feit dat het leuk is om onze kennis over te dragen aan de jongere generatie, draagt het ook bij aan social return. In 2023 zijn gastcolleges gegeven over duurzame inzetbaarheid en werkgeluk.



In 2023 hebben twee HBO studenten (Communicatie en Rechten) hun afstudeerstage bij Rehydro gelopen. Er is onderzocht hoe we op het gebied van waterbesparing kunnen doorontwikkelen in een veranderende markt. Ook zijn de procedures met betrekking tot contracten onderzocht.

Arbeidsmarkt



Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) heeft ons de erkenning toegekend om jongeren te mogen opleiden voor een tweetal beroepen. Als ze bij ons de opleiding volgen, resulteert dat aan het einde in een erkend MBO diploma. Hiermee maken we als bedrijf weer een kwaliteitsstap.



HR-manager Sylvia Kradolfer was in 2023 een van de tafelgasten bij Koffietijd, georganiseerd door het UWV WerkgeversServicepunt West-Brabant. Het was een inspirerende sessie waarin ze mocht spreken over generatiemanagement en hoe wij binnen Rehydro omgaan met de verschillende generaties. Bekijk de uitzending via de QR code.



Belangrijkste thema's

Ons belangrijkste bestaansrecht is gelegen in het veilig en duurzaam beschikbaar maken van water. Waterbesparing, warmtebenutting en hergebruik zijn belangrijke thema's. Er is bij onze klanten afgelopen jaar een verschuiving ontstaan van 'goedkoop' water naar borging van continuïteit in een wereld waar water steeds schaarser wordt. Dit thema wordt elk jaar actueler. Daar waar in het verleden vooral de prijs van water ter discussie stond voert nu de beschikbaarheid de boventoon.

Door te luisteren en te sparren met onze stakeholders, weten we wat belangrijk is en waar onze grootste uitdagingen liggen.

Het bedrijven van waterzuiveringen en -warmtesystemen is niet zonder risico's. Omwonenden willen zo min mogelijk overlast hebben. De systemen mogen geen schade berokkenen aan het milieu. Transparante communicatie met de omgeving is hierbij van cruciaal belang.

Qua bedrijfsvoering is het belangrijk dat Rehydro zelf ook verduurzaamt. Dit in de vorm van minder CO2-uitstoot en reductie van bijvoorbeeld chemicaliën bij afvalwaterzuiveringen. Duurzaam inkopen heeft meer aandacht.

Deze belangrijkste thema's zijn doorvertaald naar onderwerpen en doelstellingen die hierna in dit MVO jaarverslag worden behandeld.

Voor (potentiële) werknemers is een veilige werkomgeving belangrijk. Voor collega's is waardering en gelijke behandeling belangrijk. Daarnaast moeten er laagdrempelige kansen zijn om in te stromen en door te groeien. Goede mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en training zijn essentieel.



7181

People

Hogere social return

Rehydro staat er altijd voor open om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Diverse collega's zijn op latere leeftijd ingestroomd of hebben een beperking. Hydroscope steunt ook maatschappelijke initiatieven.



“Ik vind het belangrijk dat iedereen zijn of haar passie kan uitvoeren. Ook al kost het wellicht wat meer tijd, het is een investering want je krijgt er zoveel positiviteit en voldoening voor terug.”

Tessa Hogerbrug, HR-medewerker & kartrekker thema Diversiteit en kansen en thema Transport

Social return voor veel organisaties belangrijk

Rehydro werkt voor veel organisaties, zoals overheden, de zorgsector of het onderwijs, waarbinnen social return belangrijk is. Steeds vaker komt de eis naar voren om een deel van de inkomsten middels social return in te vullen.

UWV-werkgeverspunt

Sinds begin 2023 is er een mooie samenwerking ontstaan met het UWV-werkgeversservicepunt. Uit deze samenwerking hebben wij meerdere mensen een plek in onze organisatie geven, waar andere organisatie dit niet gedaan hebben. Vanuit het UWV-werkgeversservicepunt is ons netwerk erg gegroeid en blijft het nog steeds groeien. Hierdoor kunnen wij steeds meer doen aan social return.

Diversiteit en kansen

SOCIAL RETURN ALS % VAN DE OMZET



Nulmeting: 0,93
2022: 1,15
2023: 1,71

Doel 2025: >2%

Met social return geven we iets terug aan de samenleving. In 2023 is 1,71% van de omzet ingezet voor social return. Dit is een stijging van 0,78% sinds de nulmeting in 2021. Als we deze lijn aanhouden, ligt het behalen van de doelstelling van meer dan 2% in 2025 binnen handbereik.

Gelijke behandeling

De maatschappij ontwikkelt zich. Ongeacht geslacht, leeftijd of etnische afkomst hebben mensen recht op gelijke behandeling. Voor Rehydro staat de gelijke behandeling van mensen voorop. We ondernemen acties om dit ook de verankeren in het beleid. In 2023 zijn meerdere collega's met een achterstand tot de arbeidsmarkt bij Rehydro gestart. We toetsen ook regelmatig bij onze medewerkers of zij zich gelijk behandeld voelen. Wanneer dit niet het geval is, doen we daar binnen de mogelijkheden die er zijn iets aan.

Nieuw loongebouw

Het nieuwe loongebouw is geïntroduceerd en er wordt continu in de markt gekeken of de salarissen nog marktconform zijn. Dit is een samenwerking tussen de directie en de OR.

Toetsing bedrijfsvoering

In het kader van gelijke behandeling hebben we werknemers met een uitdaging aangenomen en als bedrijf het Harrie Helpt certificaat behaald. Met dit certificaat laten we zien dat we opgeleid zijn om mensen met een uitdaging de ondersteuning te bieden die nodig is.

“Rehydro onderscheidt zich door diversiteit en gelijke kansen. Dit heeft een positieve invloed op het aantrekken van nieuwe medewerkers.”

Sylvia Kradolfer
HR-Manager & kartrekker thema Gelijke
behandeling





Hier werkt Hydreco
aan duurzame energie
met koude en warmte uit grondwater
voor kantorenpark Diepenvoorde



In samenwerking met:

brabantWater

www.hydreco.nl

Opdrachtgever:	Hydreco	www.hydreco.nl	076 - 572 77 30
Gefaciliteerd door:	Waterschap de Dommel	www.dommel.nl	0411 - 618 618
Hoofdaannemer:	Van den Heuvel B.V.	www.heuvelheesch.nl	0412 - 453 872
Infra aannemer:	M. Hurkmans en Zonen B.V.	www.hurkmansbv.nl	0493 - 495 850

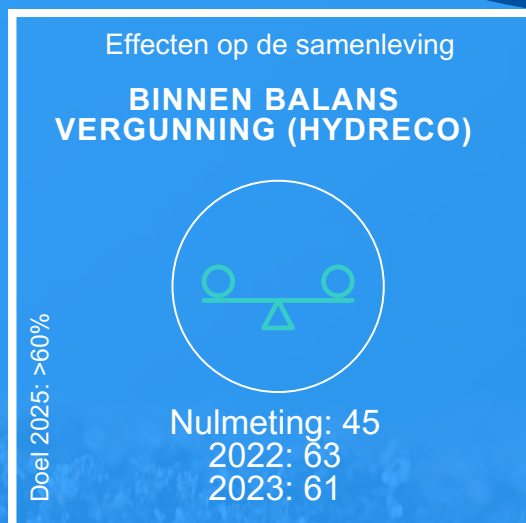
Planet

Betere bodembalans

Een WKO-installatie draagt sterk bij in de reductie van CO₂-uitstoot en aardgasverbruik van een gebouw. Het systeem heeft bij slecht gebruik echter ook een nadeel, namelijk dat er thermische bodemverontreiniging kan plaatsvinden. Dit betekent dat er meer koude dan warmte aan de bodem is onttrokken, of andersom. Er zijn 2.500 geregistreerde WKO-systemen in Nederland. Ongeveer 60% tot 70% van de systemen is in onbalans. Hydreco wenst het aanzienlijk beter te doen dan de rest van de markt. Met 61% in 2023 zetten we de stijgende lijn door ten opzichte van 2022. WKO systemen in balans halen een hoger rendement (SPF) en er is minder primaire energie nodig.

“Stakeholders en klanten kiezen voor Hydreco vanwege de duurzame en maatschappelijke uitstraling en leveringszekerheid van onze bodemenergiesystemen. In de energietransitie waarborgen we bedrijfswaarden zoals milieu, reputatie en kwaliteit middels de MVO prestatieladder. In lijn met de groeiende focus op klimaatneutrale warmte- en koudeopwekking in Nederland, streeft Hydreco naar gasloze warmteopwekking voor haar assets. De uitdaging is om maximale CO₂-besparing te realiseren en aan vergunningseisen te voldoen door te streven naar evenwichtige bodemenergiesystemen. Met 61% van de systemen in balans in 2023 zetten we de stijgende lijn door ten opzichte van 2022, waarbij we ons onderscheiden in de markt en onze klanten verzekeren van duurzame en zorgeloze energie. Door invloed te hebben op de energiecentrale en directe communicatie met de installateurs gebouwzijdig kunnen we stapje voor stapje de systemen echt verduurzamen en van het gas af.”

Stephan Gommers
Bedrijfsleider Hydreco & kartrekker
thema Eerlijk zaken doen



Minder legionellabesmettingen

Jaarlijks worden er zo'n 600 legionellapatiënten in Nederland geregistreerd. Er wordt veel effort gestoken in legionellapreventie bij drinkwatersystemen.

Legionella wordt in ongeveer 25% van de monsters aangetroffen. Eén legionellasoort, Legionella pneumophila, veroorzaakt meer dan 90% van de ziektegevallen. Hydroscope heeft daarom besloten haar adviezen verder toe te spitsen op Legionella pneumophila. Het aantal monsters waar Hydroscope Legionella pneumophila in aantreft is al jaren redelijk constant rond 1%.

“Ons doel is dat minder mensen ziek worden van legionella. Dit lukt door er direct aandacht aan te geven als er Legionella pneumophila wordt aangetroffen. De oorzaak van de aanwezigheid wordt altijd gevonden en met eenmalige ingrepen verholpen. Het al jaren constante percentage Legionella pneumophila in de monsters is aan het dalen.”

Jimmy Parmanand
Teamleider Hydroscope & kartrekker thema
Gezondheid en veiligheid van consumenten



Minder CO2-uitstoot wagenpark

Gedurende onze bedrijfsvoering willen we zo min mogelijk schadelijke stoffen uitstoten. Ons wagenpark is één van de grootste vervuilingbronnen. Vooral Hydroscope maakt veel kilometers om zo'n 5.000 locaties per jaar te bedienen. Rehydro streeft ernaar de planning te optimaliseren zodat minder onnodige kilometers worden gereden, én het wagenpark te verduurzamen.

Eén van onze MVO-doelen is de CO2-uitstoot van het wagenpark verlagen. In 2019 stootten we 356.000 kg CO2 uit. In 2025 willen we dit reduceren naar 250.000 kg CO2. In de coronajaren 2020 en 2021 hadden we een fors lagere CO2-uitstoot, maar dit is gezien het thuiswerkbeleid niet representatief. In 2023 bedroeg de CO2-uitstoot 328.000 kg, een besparing van 3%. Dit is 2% minder dan in 2022, maar daar staat tegenover dat het wagenpark is gegroeid.

Ons wagenpark groeit. In 2022 bestond het wagenpark uit 58 auto's, in 2023 is dit gegroeid naar 62 auto's. Hier zitten vrijwel geen diesels meer tussen. 29% van het wagenpark is volledig elektrisch (18 auto's). Het wagenpark is met 15% gestegen in elektrische auto's en de verwachting is dat dit in 2024 flink stijgt.

Om de doelstelling voor 2025 te halen focussen we ons op de volgende acties:

- Zuiniger rijden
- Minder kilometers maken door beter plannen, meer thuiswerken en video-vergaderen
- Meer elektrisch rijden

Om het doel te behalen moet tweederde van de nieuw te bestellen auto's voor ons wagenpark elektrisch zijn. In 2023 is een nieuwe leaseregeling geïntroduceerd die een duurzame keuze stimuleert.





Profit

Minder drinkwaterverbruik

Duurzaam watergebruik en maatschappelijk verantwoord ondernemen wordt voor veel organisaties steeds belangrijker. Door het veranderende klimaat wordt de noodzaak om minder water te gebruiken en meer te hergebruiken groter. Bedrijven gaan daarom op zoek naar slimme wateroplossingen die voorzien in het verduurzamen van watergebruik. Rehydro heeft voor ieder vraagstuk een duurzame wateroplossing en draagt hiermee bij aan het verminderen van drinkwatergebruik in de industrie. In 2025 willen we meer dan 10.000.000 m³ per jaar substitueren.

“Niet voor ieder proces is water vereist van drinkwaterkwaliteit. Om zuinig om te gaan met het beschikbare drinkwater realiseren we zuiveringsinstallaties waarbij oppervlaktewater of grondwater wordt opgewerkt tot de gewenste kwaliteit.”

Joost Smetsers - Salesmanager Rehydro & kartrekker thema
Bijdrage aan het economisch systeem/gesubstitueerd
drinkwater



Bijdrage aan het economische systeem

**M3 GESUBSTITUEERD
DRINKWATER
(HYDROBUSINESS)**

Doel 2025: >10.500.000 m³/jaar



Nulmeting: 9.300.000
2022: 10.240.000
2023: 9.800.000

Duurzaam watergebruik in de industrie

Door de toenemende waterschaarste is de kans groot dat de drinkwaterlevering aan bedrijven onder druk komt te staan. Bedrijven in de industrie moeten er rekening mee houden dat de drinkwaterlevering in de nabije toekomst niet meer vanzelfsprekend zal zijn. Zij zijn daarom genoodzaakt drinkwater te besparen door op zoek te gaan naar alternatieve bronnen en mogelijkheden om water te hergebruiken. Veel van onze klanten zijn hier al bewust mee bezig. Sinds 2004 levert Rehydro industriewater aan meerdere bedrijven in met name de food en chemie. Dit industriewater wordt voor meerdere doeleinden ingezet, zoals reiniging, stoomproductie en koeling.

Bijdrage aan het economisch systeem

VERMEDEN
CO2-UITSTOOT (HYDRECO)

Doel 2025: >5.000 ton CO2/jaar



Nulmeting: 4.270
2022: 4.830
2023: 4.800

Energielevering met minder CO2-uitstoot

“Op de locatie van gemeentehuis Tholen hebben we aangetoond dat het gebouw zonder inzet van aardgas kan worden verwarmd. Dit heeft ertoe geleid dat de klimaatinstallaties in 2024 een upgrade krijgen waardoor men volledig gasvrij zal zijn.”

Jeff Janssen

Exploitatiemanager & kartrekker

Bijdrage aan het economisch systeem/vermeden CO2-uitstoot

Totale CO2-
reductie over
2023:
4800 ton



Door de grootschalige verbranding van fossiele brandstoffen en de resulterende toename van CO2 in de atmosfeer is het broeikas effect versterkt. Dit leidt tot een snelle stijging van de gemiddelde wereldwijde temperatuur, met ernstige gevolgen zoals het smelten van ijskappen, hevige regenval, overstromingen, droogte en mislukte oogsten. Om deze reden streven we naar een aanzienlijke vermindering van CO2-uitstoot. Vooral tijdens de zomer, wanneer kantoorgebouwen moeten worden gekoeld, blijkt het gebruik van een WKO-systeem efficiënter dan conventionele koeling met koelmachines. Omdat het water uit de bodem al koud is, is hiervoor geen extra energie nodig en wordt er op dit gebied veel energie bespaard. Door dagelijkse monitoring en bijsturing van installaties wordt het hoogste rendement van WKO-systemen bereikt.




Doelen & resultaten

Doelen & resultaten

Behoorlijk bestuur

**GEMIDDELD AANTAL
AFWIJKINGEN PER EXTERNE
KWALITEITSAUDIT**



Doel 2025: <1 afwijkingen

Nulmeting: 0,4
2022: 0,33
2023: 0,38

Diversiteit en kansen

**SOCIAL RETURN ALS % VAN
DE OMZET**

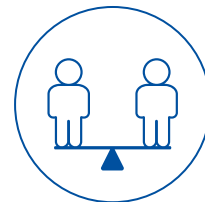


Doel 2025: >2%

Nulmeting: 0,93
2022: 1,15
2023: 1,71

Gelijke behandeling

**MEDEWERKERSWAARDERING
VOOR GELIJKE BEHANDELING**

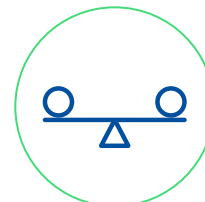


Doel 2025: cijfer >7,5

Nulmeting: 7,5
2022: 7,5
2023: 7,4

Effecten op de samenleving

**BINNEN BALANS
VERGUNNING (HYDRECO)**



Doel 2025: >60%

Nulmeting: 45
2022: 63
2023: 61

Gezondheid en veiligheid van consumenten

**% LEGIONELLA PNEUMOPHILA
DRINKWATER (HYDROSCOPE)**



Doel 2025: <0,75%

Nulmeting: 1
2022: 0,94
2023: 0,84

Transport

CO2-UITSTOOT WAGENPARK




Doel 2025: <250.000 kg CO2/jaar

Nulmeting: 330.764
2022: 338.000
2023: 328.000

Bijdrage aan het economische systeem

**M3 GESUBSTITUEERD
DRINKWATER
(HYDROBUSINESS)**

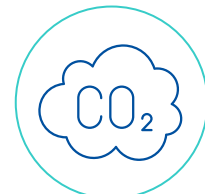


Doel 2025: >10.500.000 m3/jaar

Nulmeting: 9.300.000
2022: 10.240.000
2023: 9.800.000

Bijdrage aan het economisch systeem

**VERMEDEN
CO2-UITSTOOT (HYDRECO)**



Doel 2025: >5.000 ton CO2/jaar

Nulmeting: 4.270
2022: 4.830
2023: 4.800

Heeft u naar aanleiding
van dit MVO jaarverslag
nog vragen of
opmerkingen?

Stuur dan een e-mail naar
info@rehydro.nl

We hebben dit MVO jaarverslag met zorg samengesteld. Rehydro heeft getracht een getrouw en objectief beeld te geven van de bedrijfsvoering. We doen ons best om een steentje bij te dragen aan de maatschappij en hier op een zo duidelijke en laagdrempelige manier over te communiceren. Zowel successen als verbeterpunten zijn aangehaald. We zijn namelijk niet perfect en hebben zeker nog wat stappen te maken om écht positieve impact te maken.

We bedanken onze stakeholders voor het verduurzamen van onze organisatie. Naast de geschetste voorbeelden zijn er nog veel meer mooie en minder mooie verhalen om te delen. Ook voor de volgende MVO jaarverslagen is uw input van harte welkom. We staan altijd open voor ideeën, tips en suggesties.

Nawoord



